



## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

## Personnes Concernées

Toute personne désirant améliorer sa communication

## Durée de la formation

2 x 2 jours consécutifs (avec une intersession d'au moins trois semaines pour mettre en pratique)

## Tarif

Formation éligible au CPF (certification obligatoire) :

- En collectif : 1850 €
- En individuel : 2600 €

Formation non éligible au CPF (attestation de formation) :

- En collectif : 1330 €
- En individuel : 1870 €

## Ce prix comprend :

La formation

Le matériel pédagogique : le manuel de formation PDF par mail, l'inventaire de personnalité, le profil de personnalité, la licence d'un an au simulateur pour s'entraîner, l'application Qwik PCM pour Smartphone, Iphone et Android, la fiche Mémo Pocket, les smileys d'identification

## Dates 2021

- 27-28 mars & 17-18 avril
- 05-06 et 26-27 juin
- 18-19 septembre. & 16-17 octobre
- 30-31 octobre – 27-28 novembre

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Développer ses compétences en communication interpersonnelle et préparer la certification.

Mieux connaître et développer ses aptitudes de communication, identifier son type de personnalité et son évolution dans le temps, repérer ses conditions de réussite et savoir les utiliser, identifier les situations qui, pour soi, sont source de stress et apprendre à les gérer.

Etre capable d'identifier le type de personnalité de ses collègues pour comprendre les « mécommunications » et savoir les résoudre. Développer une communication individualisée, c'est-à-dire mettre en œuvre les stratégies d'action et de relation qui optimisent la motivation de chacun et fasse s'exprimer pleinement son potentiel.

Préparer la certification à partir de :

### LA CONNAISSANCE DE SOI ET DES AUTRES

- Connaître sa structure de personnalité
- Repérer ses sources de motivations et les développer
- Identifier le canal de communication approprié à son interlocuteur
- Identifier les signaux précurseurs de tension et de conflits naissants
- Identifier ses comportements sous stress et ses mécanismes d'échecs

### GERER LA RELATION EN INDIVIDUALISANT SA COMMUNICATION

- Interagir avec le canal de communication approprié à son interlocuteur
- Gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants
- Gérer les comportements sous stress



N° déclaration d'activité : 28500138250

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### COMPRENDRE LES CONCEPTS DE BASE DE LA PROCESS COMMUNICATION

- Distinguer la manière de dire les choses de ce qui est dit
- Connaître les six types de personnalités et leurs manières spécifiques de communiquer. Remise à chaque participant de son inventaire de personnalités.

### DEVELOPPER UNE COMMUNICATION POSITIVE

- Savoir utiliser la règle de la communication
- Les différents modes de perception pour chaque type de personnalité
- Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du type de personnalité de son interlocuteur
- Utiliser le bon canal de communication

### COMPRENDRE ET GERER LES SITUATION DE « MECOMMUNICATION », TENSIONS, INCOMPREHENSIONS, INEFFICACITE, CONFLIT NAISSANT OU AVERE ...

- Les besoins psychologiques : source de motivation ou de démotivation
- Comment identifier les manifestations positives ou négatives des besoins psychologique de son interlocuteur ? Comment y répondre ?
- Le stress négatif et ses différentes manifestations
- Les trois degrés de stress : « drivers », mécanismes d'échec et désespoir
- Stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive

## ENTRAINEMENT PEDAGOGIQUE

Tout au long du parcours, nous proposons de nombreuses interactions pour faciliter l'intégration des connaissances acquises

## CERTIFICATION

### LE PROCESSUS DE CERTIFICATION

A l'issue de la formation, lorsque le participant le souhaite :

1. Examen en ligne avec le simulateur. Le candidat devra avoir obtenu un score de 80% minimum. La réussite à l'examen en ligne est un prérequis pour passer l'examen oral.
2. Examen oral par Skype avec un certificateur agréé. Le certificateur propose au candidat 3x3 interactions par type de personnalité avec une exigence de 2 interventions sur 3 réussies.
3. En cas d'échec, le candidat peut repasser une nouvelle fois l'examen sans surcoût uniquement sur les épreuves sur lesquelles il a échoué Un troisième passe à l'oral est possible au coût de 75€ HT (à voir avec Khaler Communication France)
4. Le Certificat en Communication Interpersonnelle est délivré par AMGP – organisme certificateur international indépendant – après réussite aux épreuves écrites et orales. – [www.amgp-international.com](http://www.amgp-international.com) –

